

# Tantárgyi program

## 1. Alapadatok

<b>Tantárgy kódja</b>	<b>Kredit</b>	<b>Meghirdetés féléve</b>
INIRO41NMBB	6	2024/25/2
<b>Tantárgy neve magyarul</b>		
Folyamat-menedzsment		
<b>Tantárgy neve angolul</b>		
Business Process Management		
<b>Tantárgy neve más nyelven</b>		
<b>Tantárgyfelelős neve</b>		<b>Tantárgy intézete</b>
Óri Dóra		Adatelemzés és Informatika Intézet
<b>Oktatás nyelve</b>		<b>Követelmény típusa</b>
magyar		Gyakorlati jegy
<b>Elmélet heti óraszám (nappali munkarend)</b>		<b>Gyakorlat heti óraszám (nappali munkarend)</b>
2		2
<b>Elmélet féléves óraszám (levelező és esti munkarend)</b>		<b>Gyakorlat féléves óraszám (levelező és esti munkarend)</b>
0		0
<b>Kedvezményes tanulmányi rend (KTR) keretében a tantárgy elvégezhető?</b>		
Nem		

## 2. A tantárgy főbb jellemzői

<b>A tantárgy képzési célja</b>
Az informatika az üzleti folyamatokon keresztül van hatással a vállalatok, szervezetek teljesítményére. Az új technológiák jelentős átalakulást tesznek szükségessé a lehetőségek maximális kihasználása érdekében, ennek hatása megfigyelhető a digitalizációs törekvésekben is. A szervezet, a folyamatok és a technológia összehangolása bonyolult és kockázatos feladat, amely meghatározza a hosszú távú hatékonyságot és eredményességet. Korábban BPR (Business Process Reengineering) néven vált ismertté a folyamatok vevőközpontú radikális átszervezése/újraszervezése. Komolyabb apparátussal ma Business Process Management néven illetik a rendszerelemzésre épülő megközelítést. A tárgy megismerteti a hallgatót a BPM alapjaival, a folyamatmodellezés módszereinek (ePC és BPMN 2.0), technikáinak elemeivel, az optimalizálás, az átszervezés, az implementáció és a mérés kérdéseivel, a folyamatmenedzsmenthez használt technológiákkal.
<b>A tantárgy tartalmának rövid leírása</b>
A tárgy megismerteti a hallgatót a folyamatmenedzsment alapjaival: a folyamat fogalmával, a folyamatok üzleti szerepével, a folyamatszemplélettel, a folyamatmenedzsment vállalati tevékenységeinek rendszerszemléletű modelljével, technológiai és szervezési kérdéseivel. Kiemelt hangsúlyt kap a folyamatok optimalizálása, átszervezése, az új folyamatok megvalósításának kérdései, valamint a folyamatszempléletű mérés kérdései. A gyakorlatok keretében a hallgatók megismerik a folyamatmodellezés módszereinek (ePC és BPMN 2.0), és az alapvető modellezési technikáinak elemeit.
<b>A tantárgy kapcsolata a képzés más tárgyaival</b>
A tárgy integráló jellegű, épít az üzleti ismeretekre (Vállalatgazdaságtan, Vezetés és szervezés), és felhasználja az informatikai ismereteket is (Rendszerfejlesztés, Digitális megoldások a vállalati életben).

## 3. A tantárgy tanulási eredményei

Képesség	Tudás	Attitűd	Autonómia és felelősségvállalás
Folyamatokat feltár, értelmez és strukturáltan leír (szövegesen/táblázatosan dokumentál)	Érti a folyamatok üzleti szerepét, ismeri a folyamatokkal kapcsolatos koncepciókat, fogalmakat Ismeri a folyamatok	Komplexen, problémaorientáltan képes alkalmazni a módszertani eszközöket, figyelembe véve ezek lehetőségeit és	Önállóan képes az átalakítandó területtel kapcsolatos elemzések alapján a fejlesztési koncepció megalkotására,

	leírásával, értelmezésével kapcsolatos szempontokat, eszközöket	határait.	kidolgozására, tervezésére és megvalósítására.
	Ismeri és érti a vállalat funkcionális tagozódását, valamint az értékteremtő folyamatokkal kapcsolatos alapvető fogalmakat és eljárásokat.		
Folyamatmodellező eszközzel képes az üzleti folyamatok modellezésére, komplex modellekkel reprezentálja a folyamatot	Ismeri a folyamatok modellezésével kapcsolatos módszereket, megközelítéseket, az eseményvezérelt és a BPMN modellezés módszereit, szabályait, objektumait		
Képes üzleti folyamatokkal kapcsolatos problémák felismerésére, átszervezési lehetőségek kidolgozására, innovatív IT megoldásokkal, szervezési és egyéb eszközökkel jobb folyamatok tervezésére	Ismeri a folyamat innováció, folyamatfejlesztés módszereit, az üzleti indoklás, megvalósíthatósági terv készítés legfontosabb szempontjait		
	Ismeri a folyamatmenedzsmenttel kapcsolatos technológiákat (modellezési eszközök, mérés/riportolás, megvalósítási eszközök (ERP, Workflow, RPA, SOA, stb.))		
	Ismeri a folyamatok mérésének alapvető szemléletmódját és módszereit		
	Érti az új technológiák transzformációs, szervezeti, üzleti és piaci, hatását.		
Felismeri a folyamatfejlesztéshez kapcsolódó lehetséges szervezeti problémákat, ezekre megoldásokat javasol. (Folyamatmenedzsment, szervezetelméleti, tudásmenedzsment és gazdálkodási ismeretek birtokában együttműködik az informatikai alkalmazás bevezetésével járó szervezeti változások hatásainak felmérésében)	Ismeri a szervezeti változáskezelés alapvető eszköztárát		
	Ismeri és érti a vállalat funkcionális tagozódását, valamint az értékteremtő folyamatokkal kapcsolatos alapvető fogalmakat és eljárásokat		
A fogalmi és elméleti szempontból szakszerűen megfogalmazott szakmai javaslatot, álláspontot szóban és írásban, magyar és idegen nyelven, a szakmai kommunikáció szabályai szerint prezentálja.	Ismeri a prezentáció műfaji sajátosságait: struktúráját, felépítését, a vizualizáció és a verbális rész egységét.		
	Birtokában van a gazdaságinformatika alapvető szakmai szókincsének anyanyelvén		

	és legalább egy idegen nyelven.		
--	---------------------------------	--	--

#### 4. Kötelező irodalom

Kötelező irodalom	URL